



**Connecting You to Your City**

**Center for Faith and  
Community Partnerships**

Creado Domingo, 3/22, 8pm – Porfavor tenga en cuenta que la orientación está sujeta a cambios

## Preguntas Frecuentes Sobre el Coronavirus Para Líderes Religiosos

- **¿Podemos tener servicios, ya sea en interiores o exteriores?**
  - No debe realizar ningún servicio en persona, ya sea en interiores o exteriores. En su lugar, debe realizar los servicios de manera virtual (por ejemplo, seminarios web, Skype) o conectarse por teléfono.
  
- **Tenemos muchas funciones además de los servicios religiosos que ocurren en nuestro espacio, como las reuniones de Alcohólicos Anónimos y las despensas de alimentos. ¿Puede alguno de estos continuar? ¿Necesitan ser al aire libre?**
  - Recomendamos realizar reuniones virtuales siempre que sea posible.
  - Alentamos a los proveedores de alimentos de emergencia a que continúen las operaciones para proporcionar servicios críticos a los neoyorquinos con deficiencia alimentaria de manera segura para todos.
    - Tome y lleve es una estrategia efectiva para asegurar que aquellos que necesitan acceso a los alimentos los reciban con interacción limitada mientras practican el distanciamiento social. Todos los alimentos estables o preparados deben cumplir con los estándares de alimentos de Nueva York.
    - En lo posible, amplíe las horas de recogida para disminuir la cantidad de personas que visitan en un momento dado.
    - Desincentive líneas y grupos y ofrezca, cuando sea apropiado, diversos artículos preenvasados (es decir, tamaño de la familia, restricciones dietéticas, etc.)
    - Si la capacidad lo permite, aumente los paquetes de emergencia para que duren hasta 14 días para reducir la frecuencia de visitas.
    - Incluya información sobre COVID-19 para mantener a los neoyorquinos seguros y saludables.
  - Todos los estudiantes de 18 años y menores pueden recoger alimentos del Departamento de Educación en [specific Department of Education sites](#) (sitios específicos del Departamento de Educación) de Lunes a Viernes, de 7:30 a.m. a 1:30 p.m.
  - Todas las personas mayores pueden obtener alimentos de un centro para personas mayores, aunque no asistentes habituales



**Connecting You to Your City**

**Center for Faith and  
Community Partnerships**

Creado Domingo, 3/22, 8pm – Porfavor tenga en cuenta que la orientación está sujeta a cambios

- **Estamos preocupados por las poblaciones sin hogar que apoyamos. ¿Qué está pasando en los refugios para personas sin hogar?**
  - Puede encontrar orientación específica para refugios para personas sin hogar en el sitio web del Departamento de Salud de Nueva York en [specific guidance for homeless shelters](#)
  - El Departamento de Servicios Sociales (DSS) está coordinando con la alcaldía y el Departamento de Salud de Nueva York para garantizar que todas las agencias estén informadas y hayan distribuido materiales educativos. Los trabajadores de equipo de alcance de la calle están trabajando para identificar personas sin hogar que puedan estar experimentando posibles síntomas y conectarlos con los recursos. DSS tiene protocolos establecidos para el personal y los clientes que experimentan posibles síntomas.
  
- **Tenemos grandes redes de voluntarios, y la comunidad religiosa está ansiosa por ayudar. ¿Dónde podemos conectarnos? ¿Cómo podemos coordinarnos con la ciudad para hacer cosas como llevar comida a los adultos mayores, reclutar personal de salud de respaldo y ayudar a proporcionar otros servicios esenciales?**
  - Quedarse en casa tanto como sea posible, mantener una buena higiene de manos/ tos y estornudos, practicar el distanciamiento social cuando tenga que salir son claves para evitar la propagación continua de COVID-19. Vea la [NYC Health Department's fact sheet](#) (Hoja informativa del Departamento de Salud de Nueva York ) para obtener más información sobre cómo puede ayudar a disminuir la propagación y proteger a las personas con mayor riesgo de complicaciones graves relacionadas con COVID-19.
  - Visite [NYC Service](#) (Servicio de NYC) para aprender cómo su organización comunitaria o usted como individuo, puede apoyar de manera segura los esfuerzos de respuesta de COVID-19.
  - Las personas mayores y las personas enfermas deben tomar precauciones adicionales ya que pueden tener dificultades para obtener necesidades básicas, como comprar alimentos o recoger medicamentos. Si hay alguien en su congregación o comunidad que sabe que no puede salir de la casa porque está enfermo o en mayor riesgo, puede ayudar a esas personas. Pero evite el contacto directo con esas personas para protegerlo a usted y a ellos. Por ejemplo, llámelos cuando esté afuera y deje la comida en la puerta.



**Connecting You to Your City**

**Center for Faith and  
Community Partnerships**

Creado Domingo, 3/22, 8pm – Porfavor tenga en cuenta que la orientación está sujeta a cambios

- **La ciudad está facilitando algún tipo de ayuda financiera para las congregaciones cuyos ingresos están disminuyendo pero que desean continuar pagando al personal de operaciones y mantenerse a flote?**
  - En este momento, la ciudad no proporciona ninguna ayuda financiera a organizaciones religiosas. Lo mantendremos informado sobre el apoyo federal y de otro tipo para organizaciones sin fines de lucro.
  
- **Si existen restricciones para abandonar los hogares, ¿se le puede otorgar al clero algún estatus especial para trasladarse a santuarios u hospitales según sea necesario, etc.?**
  - El clero puede comunicarse con Empire State Development para solicitar la designación como esencial. Sin embargo, estas funciones no invalidan los protocolos para visitas en hospitales, hogares de ancianos, etc.